

Politique de Confidentialité – Cœur Local

Introduction

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site et de la plateforme Cœur Local sur la collecte, l'utilisation et la protection de leurs données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation française en vigueur.

Responsable du traitement

Nom de l'entreprise : INNOV & CONSEIL

Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site et de la plateforme, les données suivantes peuvent être collectées :

- Informations d'inscription (nom, prénom, nom de l'exploitation, adresse, téléphone, email, SIRET).
- Données liées aux abonnements (type de forfait, durée, historique de facturation).
- Données de géolocalisation (uniquement avec consentement explicite de l'utilisateur).
- Informations relatives à l'utilisation du site (recherches effectuées, clics, préférences, produits consultés).

Finalités du traitement

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

- Gérer les inscriptions et abonnements des professionnels.
- Permettre la mise en relation entre professionnels et consommateurs.
- Améliorer le fonctionnement de la plateforme et l'expérience utilisateur.
- Envoyer des communications liées au service (factures, notifications, informations importantes).
- Proposer, avec consentement, des offres commerciales ou promotions liées à Cœur Local.

Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant la durée de l'abonnement augmentée d'une période de 3 ans, sauf obligation légale contraire. Les données liées à la facturation sont conservées pendant 10 ans conformément aux obligations comptables.

Partage des données

Les données ne sont en aucun cas vendues à des tiers.

Elles peuvent être transmises uniquement à des prestataires techniques (hébergement, paiement en ligne, statistiques) dans le cadre strict de l'exécution du service.

Cookies et traceurs

Le site utilise des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur, analyser la fréquentation et proposer des contenus adaptés. L'utilisateur peut gérer ses préférences de cookies via le bandeau d'acceptation affiché lors de la première visite.

Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et d'effacement de leurs données.
- Droit d'opposition et de limitation du traitement.
- Droit à la portabilité des données.
- Droit de retirer leur consentement à tout moment.

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut contacter l'éditeur à l'adresse email indiquée dans la présente politique.

Sécurité des données

Cœur Local met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

Droit applicable

La présente Politique de Confidentialité est régie par le droit français. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents du ressort du siège social de l'éditeur.

Dans le cadre de leur inscription et de leur utilisation de la plateforme, les professionnels peuvent mettre en ligne des contenus visuels (photos, vidéos, logos, descriptifs). Ces contenus restent leur propriété mais sont publiés sous leur entière responsabilité. En publiant ces éléments, ils consentent à leur utilisation et diffusion sur la plateforme Cœur Local aux fins de présentation de leur activité. Ils garantissent détenir les droits nécessaires pour l'utilisation et la diffusion de ces contenus et s'engagent à ne pas publier de contenus illicites ou portant atteinte aux droits de tiers.

Contenus publiés par les professionnels

Dans le cadre de leur inscription et de leur utilisation de la plateforme, les professionnels peuvent mettre en ligne des contenus visuels (photos, vidéos, logos, descriptifs). Ces contenus restent leur propriété mais sont publiés sous leur entière responsabilité.

En publiant ces éléments, ils consentent expressément à leur utilisation et diffusion sur la plateforme Cœur Local, ainsi que dans le cadre de la communication de l'éditeur (réseaux sociaux, newsletters, supports promotionnels), aux seules fins de valorisation de leur activité et de promotion des producteurs, artisans et artistes membres de la plateforme.

Les professionnels garantissent détenir les droits nécessaires pour l'utilisation et la

diffusion de ces contenus et s'engagent à ne pas publier de contenus illicites ou portant atteinte aux droits de tiers. Cœur Local se réserve le droit de retirer tout contenu ne respectant pas ces règles sans préavis ni indemnité.